



formación para **ARQUITECTURA TÉCNICA**

CURSO

**CURSO DE EXPERTO EN
MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE
CONFLICTOS EN
CONSTRUCCIÓN Y EDIFICACIÓN**

| síguela por internet |



Coordinadora: Beatriz Rodríguez de la Flor de Marcos

Septiembre-diciembre 2017

SEDE del Colegio Oficial de Aparejadores, Arquitectos Técnicos e Ingenieros de Edificación de Tarragona

Rambla Francesc Macià, 5, bajos

ORGANIZA:



COLABORA:



INTRODUCCIÓN

La Mediación Empresarial es un método de resolución de conflictos en el área empresarial por el cual, las partes, de forma consensuada y con la ayuda de un mediador profesional llegan a un acuerdo para la resolución de conflictos.

OBJETIVOS

El objetivo fundamental del presente curso es formar a profesionales cualificados en el área de la resolución de conflictos, para que dentro de sus competencias profesionales y su experiencia en el sector industrial o de la construcción, puedan desarrollar la labor mediadora en los conflictos que en este ámbito son más frecuentes:

- Incumplimientos de contratos, plazos, suministros, garantías.
- Conflictos en la resolución de problemas técnicos muy específicos del sector.
- Impagos por problemas sobrevenidos con terceros
- Problemas internos entre departamentos o entre los diferentes participantes de un proyecto.
- Responsabilidad civil profesional
- Vicios constructivos
- Discrepancias en la liquidación de obra.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

El presente programa está dirigido a profesionales formados en diferentes disciplinas del área técnica, económica y legal, que se encuentran con la necesidad de introducirse en el ámbito específico de la mediación empresarial en el área de procesos empresariales, industriales o constructivos, o aquellos profesionales que quieran utilizar las herramientas de mediación en la resolución de sus propios conflictos, negociación y acuerdos, o gestión de equipos.

ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

Las actividades de aprendizaje para el conocimiento y profundización de los contenidos, serán:

- Se realizarán clases “on line” que los alumnos seguirán en directo desde su casa a través de una plataforma de videoconferencias. A pesar de la distancia se permitirá la interacción entre los alumnos y los docentes y entre los mismos alumnos a través de la misma plataforma.
- Se realizarán clases presenciales para realizar las prácticas de casos reales “in situ”.
- Se propondrán actividades y talleres para que los alumnos trabajen de forma individual y grupal, se serán evaluadas por los docentes.
- Se realizarán exámenes de evaluación

Módulo General	Módulo Experto
<p>Introducción a la Mediación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Qué es la mediación • Áreas de Especialización de la Mediación en España • Especialidades de la Mediación Empresarial • Mediación Extrajudicial- Intrajudicial <p>Competencias del Mediador</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de Competencias personales basadas en la IE <p>Psicología del Conflicto I y II</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introducción al Conflicto • Gestión de Conflictos • Comunicación Efectiva • Gestión Emocional • Prácticas en Gestión Emocional <p>Herramientas de Mediación y Técnicas específicas</p> <ul style="list-style-type: none"> • Rapport • Legitimación • Activación de la Empatía • Técnicas de Escucha Activa • Técnicas Específicas de Mediación • Prácticas de las Herramientas/Técnicas de Mediación. <p>Ley de Mediación Mercantil y Civil 5/2012 Estudio específico de la Ley de Mediación Real Decreto 980/2013 Ética de la Mediación</p> <p>Ley Catalana de Mediación en Derecho Privado 15/2009 y su Reglamento (*)</p> <p>Mediación Intrajudicial Desarrollo de la Mediación Mercantil en el ámbito Intrajudicial</p> <p>Mediación ONLINE Desarrollo de procesos de mediación por medios electrónicos (*)</p>	<p>Mediación Empresarial</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fases de la Mediación Empresarial • Roles en Mediación • Documentación necesaria en mediación • Diseño del Proceso de Mediación • Prácticas en Mediación Empresarial <p>Mediación en Seguros de RC Profesional</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nociones Básicas de RC • RC en la Construcción • LCS Ley de Contrato de Seguro y Seguro de RC. • Principios de Mediación aplicables a RC • Ventajas <p>Técnicas de Negociación para Mediadores</p> <ul style="list-style-type: none"> • Introducción a la Negociación • Fases de la Negociación • Hoja de Ruta de la Negociación • Claves para la Negociación Positiva • Prácticas en Negociación para Mediadores <p>Mediación en Construcción</p> <ul style="list-style-type: none"> • Casos de Mediación en Construcción • Otros ADR aplicables en Construcción • Prácticas en Mediación en Construcción <p>Mediación Multi-partes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Mediación Escalonada • Fases de la Mediación Multi-partes • Documentos específicos de la Mediación Multi-partes • Prácticas de mediación Multi-partes <p>Ley de Ordenación de la Edificación LOE</p> <ul style="list-style-type: none"> • Legislación y Normativa vigente • Responsabilidad Profesional y Civil • Garantías Constructivas • Tipos de Vicios Constructivos <p>MESAS DE RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS</p> <p>“Dispute Boards” Otra herramienta ADR (*)</p> <p>MEDIACIÓN SOCIETARIA</p>

- Las sesiones ordinarias del curso se realizarán por videoconferencia a través de la plataforma gotowebinar. A todos los inscritos se les facilitará un acceso para seguir las sesiones “in streaming”. Estas sesiones se llevarán a cabo martes y viernes de 16:00h a 21:00h desde el 26 de septiembre al 15 de diciembre de 2017.

- Se realizarán tres fines de semana de formación presencial para poner en común trabajos y desarrollar las prácticas. Las sesiones presenciales se llevarán a cabo en la sede de MUSAAT en Madrid los fines de semana siguientes:

27/28 de octubre - 10/11 de noviembre – 24/ 25 de noviembre

El seguimiento del curso se realizará con el soporte del Área Virtual de la plataforma moodle, desde donde se podrá interactuar con compañeros y profesores, recibir información, realizar actividades, evaluaciones...

CURSO DE EXPERTO EN MEDIACIÓN Y RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS EN LA CONSTRUCCIÓN Y LA EDIFICACIÓN

septiembre		octubre						
martes 26	viernes 29	martes 3	viernes 6	martes 10	martes 17	viernes 20	martes 24	viernes 27 sábado 28
clase 1	clase 2	clase 3	clase 4	clase 5	clase 6	clase 7	clase 8	clase 9
competencias	psicología I	psicología II	Herramientas	Microtécnicas	Ley, RD, Etica	Ley Catalana	Mediación empresarial	prácticas

noviembre					diciembre			
viernes 3	viernes 10 sábado 11	martes 14	viernes 17	viernes 24 sábado 25	martes 28	viernes 1	martes 12	viernes 15
clase 10	clase 11	clase 12	clase 13	clase 14	clase 15	clase 16	clase 17	clase 18
LOE	prácticas	Negociación	Med. Contrucc. Med. Intrajudicial	prácticas	Mediación organizaciones	Mediación Societaria	MRC	Mediación ONLINE

clases módulo general
clases módulo experto

*La clase del viernes 20 de octubre es opcional para los que no opten a la acreditación de Catalunya

Si hay un grupo de 7-10 personas de la misma procedencia se valorará la posibilidad de realizar las sesiones presenciales en su localidad.

METODOLOGÍA Y MÉTODOS DE EVALUACIÓN

El método de evaluación diseñado para el presente curso tiene el objetivo de evaluar de forma continua a los alumnos para que puedan aprovechar al máximo el desarrollo de las clases prácticas. La evaluación consta de los siguientes elementos:

- **Autoevaluación continua** en competencias personales y profesionales vinculadas al ejercicio de la mediación. Mediante un test de autoevaluación de competencias que se les facilita a los alumnos al inicio del curso, el alumno podrá detectar que competencias debe reforzar durante el proceso formativo, de manera que durante las clases prácticas y los ejercicios semanales pueda ir contrastando su avance en dichas áreas y consiga un pleno aprovechamiento de las técnicas explicadas en el curso. Entendemos que la formación en mediación debe contar con la formación en capacitaciones relacionadas con las competencias de la Inteligencia Emocional, por lo que los alumnos deben concienciarse durante el curso de

cuál es su nivel de desarrollo de ciertas competencias y a donde necesitan llevar ese progreso. El tutor les facilitara su ayuda para conseguirlo pero cada alumno debe tomar responsabilidad en dicho aspecto.

- **Evaluación continua** de los conceptos y técnicas explicados en las clases. Para ello se requiere que el alumno realice unos ejercicios semanales de revisión y reflexión sobre las clases impartidas durante la semana, con el fin de que plantee dudas, trabaje el contenido online, y siga desarrollando su labor de mejora en las competencias que marco en su test de autoevaluación.
- **Test de Evaluación:** Se realizará un test de evaluación de los contenidos teóricos del curso, con el cual los alumnos deberán mostrar que han estudiado las materias teóricas que se les entregan en el contenido online del curso
- **Evaluación de prácticas.** El tutor de prácticas realiza una evaluación continua de las prácticas que los alumnos realizan en las clases, en los casos desarrollados a través de técnicas de “role play” con el fin de aportar un “feedback” complementario y personal al que ya se realiza en las clases con el fin de que el alumno mejore sus competencias.
- **Evaluación trabajo Fin de Curso.** Durante el curso el alumno deberá ir realizando un trabajo de fin de curso que consiste en la redacción de todos los documentos que va a necesitar en su desarrollo profesional como mediador. Bajo unas pautas iniciales que se marcaran en una de las clases presenciales, el profesor comenta que documentos son imprescindibles para entablar una buena comunicación escrita con las partes, pues aparte de los documentos que indica la Ley de Mediación, existen muchos otros documentos recomendados por el profesorado que provienen de su experiencia profesional o de la experiencia adquirida por las recomendaciones de otros mediadores de origen anglosajón, con los cuales conseguimos que la práctica de la mediación en el área de las empresas sea más positiva y proactiva.
- Asistencia a la formación presencial en un 90% de sus clases.

PERFIL DEL PERSONAL FORMADOR

DIRECCIÓN ACADÉMICA

Beatriz Rodríguez de la Flor de Marcos

- ✓ Título de Especialista en Mediación Civil y Mercantil por la Universidad Carlos III de Madrid Arquitecto Técnico por la Universidad Politécnica de Madrid
- ✓ Directora Académica del Curso de Experto en Mediación en Construcción del COAAT Madrid y Sevilla
- ✓ Coordinadora General del Centro de Mediación de la Construcción de Madrid del COAATM - Directora Gerente del Gabinete de Mediación Empresarial BDR&Med

- ✓ Miembro del Ciarb Chartered Institute of Arbitrators and Mediators de Londres
- ✓ Docente en el Curso de Mediación Empresarial del ISDE- Mediadora del Centro de mediación de la Cámara de Comercio de Madrid
- ✓ Mediadora de diferentes Servicios de Mediación Intrajudicial de Madrid
- ✓ Máster de Coaching Ejecutivo por la Universidad Autónoma de Madrid
- ✓ Especialista en programas de desarrollo de IE Inteligencia Emocional. Inscrita en el Registro de Mediadores Nacional del Ministerio de Justicia desde el 2013

PROFESORADO

Elena López Quijada

- ✓ Título de Experto en Mediación en la Construcción por la FEE-COATM
- ✓ Licenciada en Derecho Universidad Autónoma de Madrid. Colegiado en el Ilustre colegio de Abogados de Madrid
- ✓ Máster en Práctica Jurídica. Instituto de Empresa, Madrid
- ✓ Mediadora del Centro de Mediación de la Construcción de Madrid en COATM
- ✓ Mediadora del MedialCAM Centro de Mediación del Colegio de Abogados de Madrid
- ✓ Profesora docente del Mediación en RC en el Curso de Experto en Mediación en Construcción de BDR&Med. Responsable Área Civil Siniestros Judiciales en SERJUTECA Experta y Técnico en reclamaciones Técnico en Siniestros Extrajudiciales en MUSAAT.
- ✓ Inscrita en el Registro de Mediadores Nacional del Ministerio de Justicia.

María Quero Mapelly

- ✓ Licenciada en Psicología por la Universidad Pontificia de Comillas
- ✓ Titulada en Mediación por la AIEEF
- ✓ Socia fundadora de Mediación Siglo 21
- ✓ Vocal de la Asociación Madrileña de Mediadores AMM
- ✓ Máster en Dirección de Recursos Humanos de la Universidad Autónoma de Madrid
- ✓ Técnico Medio en Prevención de Riesgos Laborales

Don Cesar Morales Moreno-Requejo

- ✓ Licenciado en Derecho por la Universidad Complutense de Madrid
- ✓ Especialista en Mediación Civil y Mercantil por la Universidad Juan Pablo CEU
- ✓ Socio director del departamento de Derecho Inmobiliario y Litigación en AMG Abogados
- ✓ Máster en Derecho Inmobiliario Privado Máster en Derecho Empresarial por el CEEFE
- ✓ Máster en Derecho Urbanístico por el CEF
- ✓ Curso Superior de Arbitraje por la Universidad Juan Pablo CEU, acreditado por el Ciarb

Eva Susana Fernández García

- ✓ Especialista en resolución de conflictos en el ámbito mercantil, familiar, empresarial y administración pública.
- ✓ Fundadora del primer centro privado de mediación homologado por la Generalitat de Catalunya.
- ✓ Licenciada en Derecho (UB), Máster en Resolución Alternativa de Conflictos (URLL) ; Postgrado en Dirección en Comunicación (UOC) y titulada como formadora jurídica en el ámbito de la seguridad privada (ministerio del interior)
- ✓ Colegiada (27304) del Ilustre Colegio de Abogados de Barcelona y del Centro de Mediación del Departament de Justicia (1497), donde forma parte del grupo de expertos de mediación familiar e intrajudicial. Acreditada por el Consejo de Cámaras de Comercio De Cataluña como mediadora mercantil. Mediadora Ministerio de Justicia. Mediadora Consejo de Cámaras de Cataluña. Mediadora Cámara de Comercio de Barcelona. Mediadora CEMICAB Ilustre Colegio Abogacía Barcelona. Experta en mediación civil. Generalitat Catalunya. Experta en mediación familiar. Generalitat Catalunya
- ✓ Ejerce como abogada en el ámbito privado y ha sido responsable de departamentos jurídicos en diferentes empresas. Tiene una experiencia profesional de más de 15 años en la gestión de conflictos en el ámbito privado y público.
- ✓ Ha diseñado e implementado diferentes proyectos en el ámbito comunitario, familiar y empresarial. Cuenta con experiencia en docencia y en el diseño de cursos y material pedagógico de resolución de conflictos para diferentes universidades, administración pública, empresas y organizaciones, así como para colegios profesionales

Condiciones de acceso y homologaciones

Este curso presentado en dos módulos implica que, para obtener la acreditación deberán superarse los dos módulos, o bien acreditar haber superado el módulo básico.

Sólo podrán acceder a la acreditación personas con titulación universitaria.

- Este curso está homologado pero el Centro de mediación en Derecho Privado de la Generalitat de Catalunya, con número 37/1 de 2017. Esto da acceso a un listado de mediadores de derecho privado
- El curso está homologado por el Ministerio de Justicia. Las personas que superen este curso podrán inscribirse en el registro de mediadores del Ministerio de Justicia.

Precio curso completo

PRECIO NO COLEGIADOS: 2.250 euros

PRECIO COLEGIADOS COATIE Navarra: 1.800 euros

Precio COLEGIADOS COATIE Navarra con carrera finalizada en los últimos 4 años o desempleados: 900 euros

* A las bajas no comunicadas o realizadas con menos de 72 horas de antelación, se les aplicará el precio general para no colegiados.

*Desempleados deberán presentar la tarjeta de demanda de empleo en el momento de la inscripción.

Precio módulo experto

PRECIO NO COLEGIADOS: 1.148 euros

PRECIO COLEGIADOS COATIE Navarra: 918 euros

Precio COLEGIADOS COATIE Navarra con carrera finalizada en los últimos 4 años o desempleados: 560 euros

* A las bajas no comunicadas o realizadas con menos de 72 horas de antelación, se les aplicará el precio general para no colegiados.

*Desempleados deberán presentar la tarjeta de demanda de empleo en el momento de la inscripción.

PLAZAS LIMITADAS: Es necesario inscribirse previamente.

Fecha límite de inscripción: 15 de septiembre de 2017.

*Curso exclusivo por videoconferencia *online* **en directo.**

*En caso de superarse el número máximo de plazas, éstas se adjudicarán mediante sorteo.

*Desde el Colegio NO se informa necesariamente de la admisión a cursos.

*En www.coatnavarra.org se podrá consultar la admisión al curso a partir del día siguiente a la finalización del plazo de inscripción.

*Al concluir el curso se emitirá certificado acreditativo a quienes completen una asistencia mínima del 75 %, para colegiados/as, disponible descarga directamente desde la página web del Colegio

las inscripciones se realizarán **exclusivamente** por estos medios:

internet

gabinete@coatnavarra.org

www.coatnavarra.org



Síguenos en:



@COATIENavarra